

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„GARANȚIA AVANSULUI PROTEJAT”

Program de protecție a avansului pentru cumpărători

CAPITOLUL I – ORGANIZATORII CAMPANIEI

1.1. Campania „Garanția Avansului Protejat” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SudRezidențial și Credit24h (denumiți împreună „Organizatorii”).

SUDREZIDENTIAL REAL ESTATE S.R.L. este o persoană juridică română, cu sediul în Oraș Popești-Leordeni, șoseaua Oltenitei nr. 45, Unitatea nr. 5, mansardă, lot 3/1/1, lot 2, camera 2, jud. Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2013001776236, www.sudrezidential.ro, având CUI RO31810333, reprezentată legal prin administrator.

SUDREZIDENTIAL BROKER S.R.L., este o persoană juridică română, cu sediul în Oras Popești Leordeni, Soseaua Oltenitei, nr 45, Unitatea nr.5, Mansarda, Lot 3/1/1, Lot 2, camera 1, Judet Ilfov, Tara Romania, inmatriculata la ONRC sub nr. J2013001424236, avand CUI 31635054; www.credit24h.ro, reprezentată legal prin administrator.

1.2 Obligația de restituire a avansului aparține exclusiv dezvoltatorilor imobiliari care au încheiat antecontractul de vânzare-cumpărare cu Participantul și care au încasat avansul. **SudRezidențial Real Estate S.R.L.** și **SudRezidențial Broker S.R.L.** au selectat dezvoltatori care au aderat la Programul „Garanția Avansului Protejat” și care s-au angajat contractual să restituie avansul în situațiile prevăzute de prezentul Regulament. În calitate de organizatori ai Programului, organizează și administrează Campania, facilitează aplicarea prezentului Regulament și urmăresc respectarea de către dezvoltatori și participanți a obligațiilor asumate, fără a deveni debitori ai obligației de restituire și fără a prelua obligația de plată a avansului.

1.3. Campania are ca scop protejarea cumpărătorilor împotriva riscului pierderii avansului achitat în situația în care finanțarea bancară este respinsă din motive neimputabile cumpărătorului, în condițiile prezentului regulament.

1.4. Campania nu reprezintă un concurs, o tombolă sau o loterie publicitară și nu implică acordarea unor premii. Beneficiul acordat participanților constă exclusiv în garanția restituirii avansului, dacă sunt îndeplinite toate condițiile prezentului regulament.

CAPITOLUL II – DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

2.1. Campania se desfășoară în perioada 01.10.2026- 01.04.2027, comunicată de Organizatori si pe canalele oficiale de promovare. Perioada campaniei poate fi prelungita.

2.2. Campania este valabilă pentru apartamentele și proiectele rezidențiale participante, comunicate de Organizatori.

2.3. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica lista proiectelor participante, cu informarea publicului.

CAPITOLUL III – PARTICIPANȚI

Pot beneficia de prevederile prezentului regulament persoanele fizice și persoanele juridice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) au ales spre achiziție o locuință din cadrul proiectelor participante intermediate de SUDREZIDENTIAL REAL ESTATE S.R.L.;
- b) au semnat un antecontract de vânzare-cumpărare începând cu data de 01.10.2026, având conținutul propus de notariat
- c) au achitat avansul prevăzut în documentele contractuale;
- d) obțin finanțarea exclusiv prin intermediul serviciilor de intermediere financiar bancară prestate de Credit24h;
- e) furnizează toate documentele solicitate de Credit24h pentru analiza dosarului de credit;
- f) respectă toate obligațiile prevăzute în prezentul regulament.

CAPITOLUL IV – MECANISMUL CAMPANIEI

Campania funcționează după următorul mecanism:

- 1) Clientul își alege locuința dintr-un proiect participant.
- 2) Se semnează antecontractul de vânzare-cumpărare și se achită avansul.

3) Dosarul de finanțare este depus și gestionat pe toată perioada necesară procesului de creditare exclusiv de Credit24h.

4) Credit24h prestează serviciile de intermediere financiar-bancară și transmite dosarul către instituțiile bancare partenere.

5) În situația în care cererea de credit este respinsă din motive neimputabile cumpărătorului și sunt respectate toate condițiile prezentului regulament, Organizatorii garantează restituirea integrală de către dezvoltatorii imobiliari a avansului achitat de participanți.

CAPITOLUL V – CONDIȚIILE DE ACORDARE A GARANȚIEI RESTITUIRII AVANSULUI

Beneficiul restituirii avansului se acordă numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) cumpărătorul a acționat cu bună-credință pe întreaga durată a procesului de creditare.
- b) dosarul de credit a fost depus și gestionat exclusiv prin Credit24h;
- c) cumpărătorul a pus la dispoziția consultantului toate documentele solicitate;
- d) cumpărătorul a respectat recomandările privind procesul de finanțare;
- e) cererea de credit a fost respinsă din motive neimputabile cumpărătorului;
- f) cumpărătorul transmite Promitentului Vânzător documentele justificative privind respingerea finanțării (scrisoare bancă, e-mail oficial, adresă, notificare) de la 3 instituții financiar bancare diferite și solicită restituirea avansului.

CAPITOLUL VI – MOTIVE NEIMPUTABILE SI MOTIVE IMPUTABILE

I. Motive neimputabile solicitantului (persoana fizica sau persoana juridica)

Sunt acele cauze asupra cărora solicitantul nu are control și care nu rezultă din conduita sa.

1. Politica internă a creditorului

- modificarea politicii interne de creditare după depunerea cererii;
- modificarea politicii de risc;

- schimbarea condițiilor de finanțare după depunerea cererii.

2. Modificări legislative sau de reglementare

- introducerea unor noi norme privind creditarea;
- modificarea cerințelor impuse instituțiilor financiare;
- limitarea gradului maxim de îndatorare prin reglementări.

3. Schimbări economice sau financiare

- creșterea bruscă a dobânzilor de referință;
- crize economice sau financiare;

4. Erori administrative

- întârzieri generate de autorități;
- alte erori administrative independente de solicitant.

5. Motive comerciale ale creditorului

- banca decide să nu mai acorde credite într-un anumit sector;
- modificarea strategiei comerciale;
- limitarea finanțării anumitor categorii de clienți sau produse.

6. Probleme privind garanția

- imposibilitatea constituirii garanției solicitate
- documentele de proprietate furnizate de către Promitent-Vânzător
- existența unor probleme juridice asupra bunului oferit în garanție

II. Motive imputabile

a) Motive imputabile solicitantului (persoana fizica sau persoana juridica)

Sunt acele împrejurări care rezultă din acțiunile, omisiunile sau situația personală și financiară a solicitantului și care au determinat respingerea cererii de credit.

Restituirea avansului nu se acordă în cazul în care respingerea finanțării este determinată de culpa cumpărătorului, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele situații.

1. Furnizarea de informații false, incomplete sau înșelătoare

- declararea unor venituri nereale;
- ascunderea existenței altor credite sau obligații financiare;
- omiterea unor obligații de plată importante;
- renunțarea la achiziție din motive personale;
- contractarea, după semnarea antecontractului, a unor credite suplimentare, credite de consum, carduri de credit sau alte obligații financiare care afectează gradul de îndatorare;
- schimbarea locului de muncă din inițiativa participantului;
- concediere disciplinară, demisie;
- neachitarea obligațiilor fiscale;
- prezentarea unor documente false, falsificate sau neconforme;
- omiterea unor informații relevante solicitate de creditor sau de Credit24h.

2. Istoric de credit nefavorabil

- întârzieri repetate la plata ratelor;
- credite restante;
- executări silite anterioare;
- scor de credit scăzut ca urmare a comportamentului de plată.

3. Grad de îndatorare excesiv

- existența unui număr mare de credite;
- obligații financiare care determină depășirea gradului maxim de îndatorare acceptat;

4. Venituri insuficiente sau insuficient dovedite

- venit prea mic raportat la suma solicitată;
- lipsa unui venit constant;

- venituri imposibil de dovedit;
- refuzul Promitentului-Cumpărător de a obține creditarea de la un anumit Creditor, dacă Credit24h a identificat o soluție de creditare bancară, pe motiv că aceasta este prea oneroasă;

5. Stabilitate profesională insuficientă

- perioadă prea scurtă la actualul loc de muncă;

6. Lipsa documentelor sau refuzul cooperării

- neprezentarea documentelor solicitate;
- refuzul verificării veniturilor;
- refuzul consultării bazelor de date relevante;
- retragerea documentelor depuse;
- neprezentarea la semnarea documentelor;
- abandonarea procedurii de creditare fără justificare.

b) Motive imputabile specifice solicitantului persoana juridica

Solicitarea de acordare a unui credit unei persoane juridice poate fi respinsă în cazul în care, fără a se limita la acestea, se pot constata următoarele:

- scăderea cifrei de afaceri sau o evoluție financiară nefavorabilă;
- înregistrarea de pierderi sau un cash-flow insuficient;
- existența unor datorii restante și/sau un grad ridicat de îndatorare;
- capitaluri proprii insuficiente sau negative;
- disponibilități insuficiente și/sau repartizarea dividendelor care afectează capacitatea de rambursare;
- creanțe nerecuperate sau datorii semnificative către furnizori;
- vechime insuficientă a societății ori istoric financiar nefavorabil;
- scopul creditului și/sau lipsa unor garanții corespunzătoare, după caz;

- existența unor litigii, executări sau alte situații juridice relevante, identificate inclusiv prin verificarea Portalului Just;
- desfășurarea unei activități neeligibile conform criteriilor de creditare;
- rezultate nefavorabile în urma analizei financiare și juridice a administratorului și/sau asociaților societății.

CAPITOLUL VII – PROCEDURA DE RESTITUIRE

În cazul respingerii finanțării din motive neimputabile cumpărătorului, cumpărătorul notifică în scris Promitentului Vanzător și transmite documentele justificative privind respingerea finanțării de la 3 institutii financiar- bancare diferite;

Organizatorii verifică îndeplinirea condițiilor prezentului regulament, iar dacă sunt îndeplinite toate condițiile, avansul achitat se restituie în termen de 90 zile calendaristice de la validarea solicitării.

Restituirea avansului se limitează exclusiv la valoarea avansului efectiv achitat și nu generează obligația Organizatorilor sau dezvoltatorilor imobiliari de a plăti dobânzi, penalități, despăgubiri sau alte sume suplimentare.

CAPITOLUL VIII – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ORGANIZATORILOR

8.1. Organizatorii au următoarele drepturi:

- să verifice îndeplinirea condițiilor de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament;
- să solicite Participanților orice documente și informații necesare pentru verificarea îndeplinirii condițiilor Campaniei (extras REVISAL, adeverință venit, raport Biroul de Credit, explicații privind modificarea veniturilor, etc)
- să verifice autenticitatea documentelor și informațiilor furnizate de Participanți;

- să respingă solicitările de acordare a beneficiului Campaniei în cazul în care constată neîndeplinirea condițiilor prevăzute de prezentul Regulament;
- să suspende analizarea unei solicitări de finanțare în cazul existenței unor suspiciuni rezonabile privind existența unor informații false, incomplete sau contradictorii, până la clarificarea situației;
- să solicite documente suplimentare atunci când cele existente nu permit stabilirea îndeplinirii condițiilor Campaniei;
- să modifice sau să înceteze Campania, cu respectarea drepturilor deja dobândite de Participanții care îndeplinesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament și cu informarea prealabilă a publicului.

8.2. Organizatorii au următoarele obligații:

- să desfășoare Campania în conformitate cu prezentul Regulament;
- să asigure informarea corectă și completă a Participanților cu privire la condițiile Campaniei;
- să analizeze cu bună-credință solicitările de finanțare formulate de Participanți
- să comunice Participanților rezultatul verificării solicitării de restituire a avansului;
- să urmărească respectarea de către dezvoltatorii imobiliari participanți a obligațiilor asumate în cadrul Programului;
- să prelucreze datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă.

8.3. Organizatorii nu garantează aprobarea finanțării bancare și nu răspund pentru deciziile adoptate de instituțiile de credit.

8.4. Obligația de restituire a avansului aparține exclusiv dezvoltatorului participant care a încheiat antecontractul de vânzare-cumpărare cu Participantul și a încasat avansul. Organizatorii administrează Campania și urmăresc respectarea obligațiilor asumate de dezvoltatori și participanți, fără a deveni debitori ai obligației de restituire a avansului.

CAPITOLUL IX – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR

9.1. Participanții au următoarele drepturi:

- să beneficieze de prevederile Campaniei dacă îndeplinesc toate condițiile prezentului Regulament;
- să primească informații complete privind desfășurarea Campaniei și condițiile de acordare a beneficiului;
- să fie informați cu privire la documentele necesare și etapele procesului de finanțare;
- să solicite analizarea cererii de restituire a avansului în condițiile prezentului Regulament;
- să beneficieze de protecția datelor cu caracter personal potrivit legislației aplicabile.

9.2. Participanții au următoarele obligații:

- să furnizeze informații complete, reale și actualizate pe întreaga durată a procesului de finanțare;
- să transmită toate documentele solicitate de Credit24h, de instituțiile de credit și, după caz, de Organizatori;
- să depună cererea de finanțare exclusiv prin intermediul Credit24h iar procesul de creditare sa fie gestionat pe toată perioada necesară obținerii creditului exclusiv de Credit24h.
- să colaboreze cu bună-credință pe întreaga durată a procesului de analiză și creditare;
- să informeze de îndată Credit24h cu privire la orice modificare a situației financiare, profesionale sau personale care poate influența eligibilitatea pentru obținerea finanțării;
- să respecte recomandările formulate de consultantul Credit24h în vederea maximizării șanselor de obținere a finanțării;

- să nu întreprindă, după semnarea antecontractului, acțiuni care afectează în mod semnificativ capacitatea de creditare, precum contractarea unor noi obligații financiare;
- să notifice Organizatorii în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea deciziei de respingere a finanțării și să transmită documentele justificative;
- să utilizeze Campania exclusiv în scopul achiziționării efective a imobilului și să nu întreprindă acțiuni de natura să influențeze obținerea finanțării

CAPITOLUL X – PROTECȚIA DATELOR

Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate exclusiv în scopul desfășurării Campaniei, al analizării eligibilității și al executării obligațiilor asumate prin prezentul regulament, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

10.1. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare sau acestea sunt necesare pentru derularea Campaniei

10.2. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul Campaniei se obliga să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) aplicabil începând cu 25.05.2018.

10.3. Organizatorul acționează în calitate de operator conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților, care se înscriu în Campanie. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri (temeiul juridic specific al prelucrării a fost adăugat între paranteze atunci când se detaliază scopul prelucrării datelor cu

caracter personal) în temeiul obținerii consimțământului în conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR sau a intereselor legitime în conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

- organizarea și desfășurarea Campaniei;
- utilizarea datelor cu caracter personal ale participanților în vederea participării la Campanie;
- în vederea încheierii și executării unui contract, inclusiv a antecontractului/contractului de vânzare-cumpărare, pe care persoana fizică l-a încheiat cu un dezvoltator imobiliar în scopul participării la Campanie pentru derularea unei tranzacții imobiliare;
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea participantului;
- utilizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice în vederea analizei de exigibilitate bancară, realizarea scoringului bancar, pre-aprobarea creditării în legătură cu derularea operațiunii de creditare bancară și de derulare a unei tranzacții imobiliare;
- transmiterea de comunicări comerciale în scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la produsele Organizatorului, invitații de a participa la alte concursuri, chestionare sau sondaje și alte comunicări similare (consimțământul persoanelor vizate);
- prelucrări automate, inclusiv profilare pentru analiza bonității financiar-bancare;
- soluționarea oricărui plânger în legătură cu organizarea și desfășurarea;
- punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărarea în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului);
- activități de arhivare, dacă sunt cerute de legislație (Obligația legală a Organizatorului).

10.4. În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care persoanele își retrag consimțământul pentru

prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri promotionale și publicitare, Organizatorul va înceta respectiva prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeiuri juridice. Participanții care refuza să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie nu vor fi eligibili să participe la Campanie.

Sursa și destinatarii datelor cu caracter personal

Sursa datelor: Datele cu caracter personal vor fi colectate direct de la Participanții la Campanie.

Destinatari: Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal către:

- Partenerii săi, acționând fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite (cum ar fi dezvoltatorii imobiliari și instituțiile de credit), notari publici/ avocaților desemnați să acorde asistență pentru organizarea și desfășurarea Campaniei.
- Altor societăți din Grupul Sud Rezidential;
- Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)
- Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvaluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim)

Durata de păstrare a datelor

Datele cu caracter personal se păstrează cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind rețenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei ale persoanelor fizice vor fi stocate pe durata acesteia, plus o perioadă suplimentară de minim 3 ani (cât este termenul de prescripție pentru acțiunile în justiție), dacă nu există alte prevederi legale sau fiscale aplicabile.

Drepturile persoanelor vizate

Conform legii, persoanele vizate beneficiază de o serie de drepturi, în calitate de persoană vizată. Începând cu data intrării în vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiază de

urmatoarele drepturi:

Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existent dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrării. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;

Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.

Dreptul la stergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:

- Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
- Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
- Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
- Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante;

Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie: persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica.

Restrictionare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor in urmatoarele situatii:

- In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
- In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stingerii datelor

cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;

- In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;
- In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.

Dreptul la portabilitate: in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Oraș Popești-Leordeni, șoseaua Oltenitei nr. 45, Unitatea nr. 5, mansardă, lot 3/1/1, lot 2, camera 2, jud. Ilfov, Romania

E-mail: dpo@rocg.ro

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie: persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturilor: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail anspdc@dataprotection.ro. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

CAPITOLUL XI – DISPOZIȚII FINALE

11.1. Participarea la Campanie presupune acceptarea integrală, necondiționată și irevocabilă a prezentului regulament.

11.2. Organizatorii pot modifica regulamentul ori de câte ori este necesar, modificările urmând să fie comunicate înainte de intrarea lor în vigoare. Modificările nu afectează drepturile deja dobândite de participanții care au intrat în campanie înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

11.3. Prezentul regulament completează prevederile documentelor contractuale încheiate între cumpărător și dezvoltatorul imobiliar.

11.4. În cazul oricăror neconcordanțe între materialele de promovare și prezentul regulament, prevederile regulamentului prevalează.

11.5. Litigiile apărute în legătură cu desfășurarea Campaniei vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, de instanțele competente din România.